

# 국외출장 결과보고서

## 1 출장 개요

### 출장목적

- 대만의 정신건강 정책 흐름과 변화에 대한 이해 및 정신질환자 및 가족 대상 지역사회 기반 정신건강복지서비스 제공사례(공공과 민간기관의 역할, 예산구조, 제공 서비스 형태 등) 고찰을 통해 국내 정신질환자 및 가족 대상 서비스 제공에 시사점을 제시하고자 함.

### 과제명

- 정신질환자 및 가족지원 서비스 확충을 위한 실태조사

### 출장기간

- 2024. 2. 19.(월) ~ 2024. 2. 23(금)

### 출장국가(도시)

- 대만(타이베이, 가오슝)

### 출장자

- 전진아 연구위원, 박주현 연구원, 백상숙 연세대학교 교수

### 일정요약

일자	국가(도시)	방문기관	면담자	주요 활동상황
2.19.	대만(타이베이)	-	-	타이베이(타오위안 공항) 6시30분 입국
2.20.	대만(타이베이)	1) NTNU(National Tiwan Normal University) 2) New Taipei City Community Mental	1) ChingWen Chang(교수), 張朝翔 Lee, SHAO-Ling Chen, Hsin-Chi	1) 대만의 전반적인 정신건강전달체 계 강의 2) 장애인복지법, 정신건강복지법에 대한 설명 대만 정신건강센터의 지원서비스 고찰

		health Center- Xindian Service center		
2.21.	대만(타이베이)	1) Taipei Mental rehabilitation Association(NGO) - esay coffee, Assisting Living program 2) Eden Socail Welfare Foundation	1) Chen Hsin-Chi, 외 2) Chen Hsien-Chi, 陳建豪, 敲敲話	1) 대만 정신재활시설의 공동생활가 정, 고용 지원 프로그램 등 고찰 2) 대만의 클럽하우스, 가족지원 프 로그램 고찰
2.22.	대만(가오슝)	1) The Association for mental illness and Rehabilitation of kaohsiung City 2) Kaoshiung mnucipal K a i - S y u a n Psychiatric hospital	1)陳益龍, 陳仙季 2)Su-Ting Hsu	1) 대만 정신재활시설 구조 등 고찰 2) 공공정신의료기관에서 정신질환자 대상 지원서비스, 지역사회전환시설 고찰
2.23.	한국(인천)	-	-	한국(인천공항) 16시 30분 입국

## 2

## 출장 주요내용

①	출국
일 시	2024.2.19.(월)
장 소	한국(인천) → 대만(타이베이)
참석자	전진아 연구위원, 박주현 연구원
대만(타오위안 공항) 입국	
②	
일 시	2024.2.20. 10:00~13:00 (화)
장 소	NTNU(National Taiwan Normal University)
참석자	전진아 연구위원, 박주현 연구원, 백상숙 연세대학교 교수, Ching Wen Chang, 張朝翔
<p>□ 대만 정신건강정책 변화와 현황</p> <p>1. 법제도에 대한 이해</p> <p>1) 2022년 대만정부의 정신건강정책 개혁 진행</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Community mental health center의 확대 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대만의 정신건강 관련한 많은 이슈들(예. 자살이나 자해)이 지속적으로 발생해왔던 상황임.</li> <li>- 전국 Community mental health center는 71개소가 개설되어 있으며, 최소 30명의 전문인력(심리상담사 및 사회공학자 등)이 근무하고 있음.</li> <li>- 사례관리(Case management)를 위주로 서비스를 제공하고 있음.</li> </ul> </li> <li>○ 기존 의료중심의 서비스에서 복지서비스 전달로 전환되고 있음. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자립생활에 대한 지원은 mental health act 개혁을 통해 확대되었음.</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 국가단위계획(국가심리건강계획)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 권익보장법과 정신위생법에 근거하여 5년에 한번씩 국가계획을 세우고 있음.</li> <li>○ 법으로 규정되지 않는 것 때문에 법을 개정해야하는 것을 목표로 하고 있음.</li> </ul> <p>3. 심신장애자권익보장법(Law on the Protection of the Rights of Persons with Disabilities)과 정신위생법(Mental health act)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대만에서도 우리나라와 유사하게 장애인을 대상으로 하는 장애인권익보장법과 정신질환자를 대상으로 하는 정신위생법으로 구분되어 있음.</li> </ul>	

○ 심신장애자권익보장법

- 장애인권익보장법은 신체, 정신을 모두 포함하여 장애인을 대상으로 하는 법률로 정신질환자를 대상으로는 주로 정신의료기관에서의 퇴원계획 수립, 비자의 입원 등에 대한 내용을 담고 있음.
- 퇴원계획은 모든 정신질환자에 대해서 진행해야하고, 의료기관 평가지표에 포함되어 있어 의무사항으로 명시되었음.

○ 정신위생법

- 정신질환자를 대상으로 하는 법률로 2022년 개혁을 통해 Community mental health center를 확대하는 내용 등이 포함되었음.
- 복지서비스의 확대
  - 기존 대만의 정신건강서비스 법에서는 대부분 의료서비스를 중심으로 정신질환자를 대상으로 한 서비스가 제공되었으나 새로운 법에서는 supporting housing system, assisting living 등 복지에 관한 서비스 비중을 50%까지 늘리려는 것을 목표로 하고 있음.
  - 예로 독립주거서비스는 계약, 월세지원 등의 서비스를 포함하고 있으며, 주기적인 모니터링을 제공하기도 함.

□ 서비스 전달체계와 NGO(민간영역)의 역할

○ 대만에서의 정신건강서비스 전달체계에서 공공은 약 70%, NGO는 약 30%정도를 차지하고 있음.

- 이때 NGO의 역할은 거주지원, 데이케어의 역할을 주로 수행하고 있으나 실제 공공영역과 NGO에서 제공하는 서비스에서의 역할은 크게 차이가 없음.

○ 정신위생법 내에 기재된 서비스들의 수행 여부에 대한 감독에 NGO가 포함됨.

- 법률 전문가, 정신질환자, 가족이나 환자 단체 대표 등으로 구성된 협의체에서 연간 정기적인 검토를 진행하도록 법률에 명시되어 있으며, 이때 NGO가 협의체에 포함됨.

○ 대부분의 서비스는 Outreach를 중심으로 이루어지고 있으며, 전문인력의 직역은 사회복지 전문가가 약 50%를 차지하고 있어 간호사, 심리사 등 다양한 직역이 소속되어 있는 것으로 파악됨.

○ 대만의 정신건강사업 예산

- 사회복지기금, 고용기금 등 다양한 재원을 통해 정신건강 사업의 예산이 마련되고 있음.
- 대만에서도 한국과 유사하게 공공기금을 중심으로 예산을 지원받고 있으며, 민간기금에서는 공익복권과 기부를 통해 운영되는 기금이 있음.

○ 민간영역에서의 서비스 지원 방안

- 대만에서는 정신건강에 대한 예산을 주로 기관을 중심으로 지원하고 있어, 이용자 중심의 바우처제도는 부재함.
- 다만, NGO에서 정신질환자로 등록된 대상자를 대상으로 서비스를 관리하고, 정부예산 등은 NGO를 지원하는 형식으로 이루어지고 있음.
  - 자립지원 서비스를 예로 들면, 정신질환자가 거주공간을 구하는 과정에서의 도움, 월세지원, 취업서비스 연계 등의 역할을 제공할 수 있도록 NGO에 자금을 지원하는 형태로 이루어지고 있음.

○ 가족지원서비스

- 2024년 이후 가족지원센터가 개설되어 핫라인 등 가족지원 서비스를 제공하고 있음.

○ 대만의 회원 단체

- 대만에서는 전국 33개의 회원단체가 구성되어 연합회로 활동하고 있음(예. The alliance of The

Mentally III of R.O.C.)

- 연합회는 전국단위, 지구단위로 구분되며, 전국단위 연합회에서는 주로 정책수립 관련 업무, 지구단위 연합회는 집행업무를 주로 담당하고 있음.
- 이 중 소수의 당사자 및 가족으로 구성된 회원단체가 활동 중에 있음.

③

**일 시** 2024.2.20. 14:00~18:00 (화)

**장 소** New Taipei City Community Mental health Center- Xindian Service center

**참석자** 전진아 연구위원, 박주현 연구원, 백상숙 연세대학교 교수, Ching Wen Chang, 張朝翔, Lee, SHAO-Ling, Chen Hsin-Chi

□ Xindian Service center 소개 및 Community mental health center의 구조

○ 관계법률

- **(정신위생법 제28조제1항)** 지역 관할 기관은 관할 구역의 인구수와 정신보건의 수요 및 자원에 의거하여 지역사회 정신보건센터를 통해 환자들의 사례관리를 진행하고, 정신건강을 촉진하며, 교육훈련 및 상담·인적자원개발·기관연계·자살예방·정신질환예방·재난심리재활 및 기타 정신재활 등의 정신보건서비스를 제공한다.
- **(정신위생법 제28조제3항)** 제공하는 서비스내용, 인원구성, 훈련 및 인증방식과 기타 관련사항의 조치는 중앙관할기관에서 정한다.

○ 센터의 사업목표

- '정신보건지역사회돌봄네트워크'를 구축하여 지역에 최적화된 정신보건서비스를 제공하고, 정신건강 유관기관과 연계하여 정신보건사업의 사전예방개념을 실천하고자 함.
- 지역사회 건강증진, 심리건강 개선, 의료기관 연계를 통한 정신의료서비스 연계

○ 대만의 Community mental health center는 각 지자체에서 운영하고 있으며, Xindian Service center는 New Taipei city의 위생국에 소속되어 있음.

○ 인력구성

- (정신위생법 제28조제3항) 심리, 간호, 작업치료, 사회복지 및 기타 관련 전문가(방문상담사, 심리상담원 등)
- 지역의 센터를 운영하는 센터장은 공공에 속함.

○ 주요 사업내용

- 정신질환자에 대한 인식개선, 가정지원서비스, 자살관리, 외부기관(학교, 동사무소 등)과의 협력, 정신질환자 이외에 스트레스 등으로 정신문제를 경험하는 대상자에 대한 상담서비스 지원 등
- 가족지원서비스는 해당 센터에서 지역사회 수요에 따라 프로그램을 운영하고 있음.
  - 자조집단 운영, 정신질환자 이해 및 관리에 대한 교육 등을 진행하고 있음.
  - 지자체의 내정부에서 유관단체를 찾아 진행해야 한다는 규정 하에 주간 돌봄서비스를 제공한다고 되어 있으나 아직 서비스가 시행되고 있지는 않았음.
- 해당 센터에서는 중증 또는 응급상황에 해당하는 대상자, 퇴원관리, 정신질환자 가족(자살자의 유족, 정신질환자 가정내 폭력문제 등)을 대상으로 서비스를 제공하고 있음.
  - 중증의 서비스 대상자들의 증상이 완화되는 경우 위생국 산하의 위생소로 이관함.

- 서비스 대상자 발굴 경로
  - 연결된 행정망을 통해 서비스 대상자를 발굴할 수 있음.
  - 자살시도자라면 학교, 소방서, 노동기관 등에서 대상자의 거주지에 따라 시스템상으로 Community mental health center에 안내가 되고, 센터에서 연락을 통해 서비스에 대한 의사를 파악할 수 있음.
- Xindian Service center 탐방
  - 대만에서는 Community Mental health center 등이 거주지와 밀접한 곳에 위치해 있음.
  - 장애인권익보장법의 하위 시행령으로 Community Mental health center와 같은 시설을 도시 외곽에 짓지 못하도록 규정하고 있으며, NGO에서 시민들과 소통을 통해 합의를 이끌어내는 역할을 하고 있음.
  - 이와 함께 일반 주민들과의 소통을 통해 인식개선의 효과가 있음.

④	
<b>일 시</b>	2024.2.21. 9:00~13:30 (수)
<b>장 소</b>	Taipei Mental rehabilitation Association(NGO) - easy coffee, Assisting Living program
<b>참석자</b>	전진아 연구위원, 박주현 연구원, 백상숙 연세대학교 교수, Ching Wen Chang, Waun Hsin-Rei

- Taipei Mental rehabilitation Association(NGO) 개요
  - 1984년에 사회복지사들이 주가 되어 설립되었음.
  - 40년 전 정신질환자 관련 사건들로 인해 양로원 같은 시설들이 설립되기 시작하였고, 당시 주거시설들은 도심 외곽에 주로 설립되었음.
  - 현재 인력은 150명이며, 정신질환자가 33명 고용되어 있음. 주거시설, 카페 청소 등의 약 20개 프로그램을 진행하고 있으며, 해당 시설에 정신질환자를 고용하고 있음.
  - Taipei Mental rehabilitation Association의 서비스 소개
    - 위생부(보건부), 사회부, 교육부, 노동부에서 담당하는 서비스들이 다르며, 20개 프로그램이 제공되고 있으며, 재원이 모두 다름
- 협회에서 제공하는 서비스의 재원
  - 대만에서는 기본적으로 협회(NGO)를 대상으로 재정을 지원하고, 정신질환자에게 서비스를 제공할 수 있도록 운영하는 형태를 가지고 있음.
  - 협회(NGO)에서는 정부에 서비스 단위로 계획서와 함께 신청을 하게 되고, 서비스 단위로 지원을 받아서 서비스를 운영하고 있음.
  - 우리나라와 유사하게 자격이 취소되는 경우는 드물며, 2-3년마다 제공하는 서비스에 대해서 평가를 받고 있음.

□ 취업지원서비스

- 취업지원 서비스는 case management를 중심으로 진행이 되고 있으며, 정신질환자나 신체장애인들을 작업치료가 평가하여 자격이 주어진 사람들에 한해 취업지원서비스를 제공하는데 서비스는 크게 두 개로 구분됨.
  - 첫 번째는 일반적인 취업 관련 시스템이며, 일반 국민들을 대상으로 하는 취업을 동일하게 이용할 수 있는 취업으로 정의할 수 있음.
  - 두 번째는 장애인 대상의 지원 형태의 취업서비스로 정의할 수 있음. 그 예로 편의점과 같은 단순 업무를 할 수 있는 일자리의 연계, 정보제공, 취업훈련이 있음.
- 대만 정부에서는 노동부에서 전반적인 취업지원서비스에 대해서 지원을 하고 있으며, 법적으로 67명 이상의 직원이 있는 사업장의 경우 한 명의 장애인을 고용하도록 되어 있음.
  - 불이행시에는 벌금을 부과하여 벌금을 장애인의 취업지원서비스에 사용하는 구조임.
  - 사회적기업 또한 노동부 소속에서 관할하고 있으며, 사회적기업에서 제공하는 임금은 최저임금을 동일하게 지급하고 있음.
  - 또한, 정신질환자들은 '차별금지법'에 의해 모든 직종을 선택할 수 있도록 보호되고 있음.
- 사회적 기업에서 제공하는 임금은 최저임금으로 설정되어 있음.

□ Assisting living

- 현재 법적으로 주거시설의 거주 인원 수를 제한하고 있음.
  - 타이베이에서는 29명으로 제안되어 있는 상태이나, 협회에서 6명으로 구성하도록 설계하였음.
- 방문한 입소시설의 경우, 도심에 위치하고 있는데 타이베이에서는 주민들이 반대하는 상황을 해결하기 위해 정부차원의 공공주택을 신설하여 서비스를 제공하기도 함.
- 다만, 협회에서 제공하는 형태의 공동생활가정에서 거주하고 있는 정신질환자는 적으며, 대부분의 정신질환자는 지역사회전환시설(halfway house)에 거주하고 있음.

□ 교육서비스

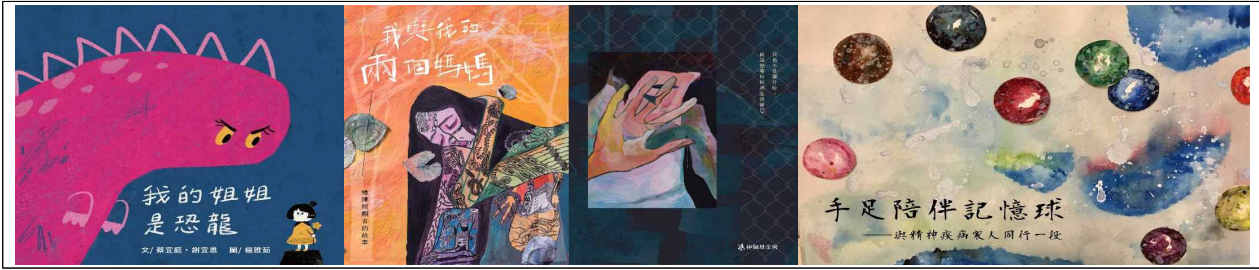
- 대만에서는 법적 미성년자 기준인 15세를 기준으로 15세 이전의 대상자들에게는 교육부, 이후에는 사회부에서 제공하는 서비스를 제공하고 있음.
  - 15세 이하의 대상자들에 제공하는 서비스의 예로 '특수교육' 항목이 있으며, 가정에 직접방문을 하고 학교의 선생님들과 협업을 통해 서비스를 제공하고 있음.

□ 협회에서 운영하는 수익사업

- easy coffee 등 협회에서 정신질환자들을 고용하여 서비스를 제공하고 있음.
  - 협회에서 운영하는 수익시설은 정신질환자를 고용하여 운영하고 있으며, 고용된 정신질환자들은 업무역량을 평가받아 임금을 차등지급하고 있음.

⑤	
일 시	2024.2.21. 14:00~18:00 (수)
장 소	Eden Social Welfare Foundation
참석자	전진아 연구위원, 박주현 연구원, 백상숙 연세대학교 교수, Ching Wen Chang, Chen Hsien-Chi, 陳建豪, 敲敲話
<p>□ 대만의 정신질환자 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대만은 매년 282만명(전체 인구의 12%)가 정신질환 의료서비스를 받고 있으며, 이 중 66.5만명이 우울증, 조울증 등을 진단받고 약 20만명이 ‘만정 중대정신질환(정신과 중대질병카드 발급 대상자)’이며, 약 10만명이 조현병으로 진단되었음.</li> <li>○ 정신건강과 관련된 예산의 93%가 의료서비스에 투자되고 있었음.</li> </ul> <p>□ Eden 사회복지 재단 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1982년 설립되었으며, 정신질환자의 지역사회 정신재활 서비스를 제공하고 있음.</li> <li>○ Eden 재단에서는 클럽하우스, 동료지원가 양성, 정신질환자를 돌보는 가족 대상 핫라인 서비스, 가정방문 서비스를 제공하고 있음.</li> </ul> <p>□ 가족지원서비스 고찰</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대만의 Eden 사회복지재단에서는 자체적으로 정신질환자를 돌보고 있는 가족을 대상으로 정보교환 및 정서적 지지를 위한 핫라인을 운영중에 있으며, 핫라인을 운영하는 담당인력은 정신질환자를 돌본 경험이 있는 가족의 자원을 통해 모집하고 있음. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 핫라인 서비스에 포함되는 서비스로는 전화상담업무, 가족커뮤니티 운영, 교육·사회적 인식개선활동 등이 있음.</li> <li>- 핫라인은 정신질환의 종류로 구분되어 각 담당자에게 연결되는 구조로 운영되고 있으며, 대화 내용과 방침에 규제를 두고 있지는 않음. 도움을 요청하는 내용으로는 크게 정신질환자의 케어와 가족의 심리에 대한 내용으로 이루어지고 있음.</li> <li>- 핫라인은 우리나라처럼 단일 번호가 있는 것은 아니기 때문에 홍보를 통해 서비스를 알리고 있음. 홍보는 블로그나 페이스북, 간판, 대중교통 등을 이용하고 있으며, 지하철 광고 등은 사회단체와 논의를 통해 무료로 이용이 가능하기도 함.</li> </ul> </li> <li>○ 가족참여 프로그램으로 ‘가족커뮤니티’를 운영하고 있으며, 가족들의 경험, 지식을 공유하고 있음. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가족커뮤니티는 1년에 1~2그룹 그룹당 10명씩 운영하고 있음.</li> <li>- 대학교 자원봉사자와 함께 전문가 양성과정을 운영하고 있기도 하며, 자기개발도 지원하고 있음.</li> </ul> </li> </ul>	





- 추가적으로 핫라인을 통해서 연결된 정신질환자 가족을 대상으로 '가정방문서비스'를 제공하고 있음.
  - 서비스 제공단계
    - ① 안전장정 → ② 가정방문 팀구성(정신과 의사, 심리학자 등 전문인력 + 가족자원봉사자) → ③ 대상가정이 지정한 장소에서 면담진행 → ④ 재방문 평가 → ⑤ 2차 방문 또는 추적관찰
  - 가정방문서비스는 전문가와 자원봉사자로 이루어진 팀(전문가 1인, 자원봉사자 3~4명)이 방문하여 정신질환자와 그 가족과 함께 문제에 대해서 의견을 듣는 방식으로 진행됨.
  - 정신질환자의 주변 환경에 있는 구성원들을 포함하여 의견을 논의하고 해결책을 구하는 방법으로 진행함으로써 전체적인 환경을 개선할 수 있다는 장점이 있음.
  - 가정을 방문하는 것에 거부감을 느끼는 가족들이 많기 때문에 핫라인 서비스를 통해서 라포를 형성하고 설득을 통해 참여를 유도하기도 함.
  - 연간 약 30개의 가정을 방문하고 있으며, 한번에 약 15개 가정방문이 동시에 진행되고 있음.
  - 서비스는 1년으로 제한되며, 다음 연도에 재참여가 가능하고 3개월 간 연락이 중단될 시 서비스제공이 중단됨.
  - (인력)해당 서비스의 인건비는 전문가 3인에 대해서 정부에서 지급하고 있으며, 나머지 인력은 자원봉사자로 구성되어 있음.
  - 현재는 훈련받은 자원봉사자가 약 30명 정도 서비스를 제공하고 있음.
  - 가정방문서비스의 주기는 정신질환자 가족의 수요에 따라 결정되며 매일~개월마다 다양할 수 있음.

⑥	
<b>일 시</b>	2024.2.22. 10:30~12:00 (목)
<b>장 소</b>	The Association for mental illness and Rehabilitation of kaohsiung City
<b>참석자</b>	전진아 연구위원, 박주현 연구원, 백상숙 연세대학교 교수, 陳益龍, 陳仙季

- 가오슝 지역 정신질환자 및 서비스 현황
  - 가오슝 지역의 정신질환자는 약 17,000여명으로 대만 전체 정신질환자의 12%정도 수준임.
    - 연령대별로는 65세 이상 3,665명, 65세 미만 6,374명 수준으로 나타남.
  - 정신의료기관 병상은 1,993개가 있으며, 재활서비스(테이케어 794명, 주거지원 485명, 취업재활 100명 등)는 약 1,600명이 이용하고 있음.
- 가오슝 정신재활시설협회
  - 가오슝 정신재활시설협회는 1994년 정신질환자와 당사자들로 구성되어 설립되었음.
  - 재활시설협회 구조

- 대만의 정신건강서비스 시스템은 중앙부처의 위생부, 사회부, 노동부 등 다양한 부처들의 연계로 이루어지고 있으며, 정신재활시설의 서비스는 주로 위생부에서 담당하는 것으로 보임.
- (예산)대부분의 수입원(70~80%)은 정부보조(사회국, 노동국, 기금 등)로 이루어지며, 수익사업을 시행하기도 함.
  - 중앙부처(사가서, 노동부), 지자체(사회국)의 지원을 받고 있음.
- (인력구조)다양한 직역들로 구성되어 있으며, 가오슝 정신재활시설협회는 총 28명으로 구성됨.
  - 이 중 사회복지사 11명, 활동지원사 6명, 작업치료사 2명 등이 포함되어 있음.
  - 활동지원사는 정신질환자의 가사지원, 이동지원, 여행 등 여가지원을 수행함.
- 활동협력기관
  - 대만의 정신재활시설협회는 공공과 민간 기관과 협력하여 서비스를 제공하고 있음.
  - 중앙부처의 위생부, 사가서, 문화부, 교육부, 교육체육부가 있으며, 지자체 단위에서는 노동부, 사회부 등과 연계하여 서비스를 제공하고 있음.
  - 이와 함께 민간기업에서 지원하여 제공하는 서비스들도 다수 존재하는 것으로 나타남. 예를 들어 공공기관에서 지원이 낮은 동료지원가 활동은 재활시설협회의 요청을 통해 민간기업에서 지원을 하고 있음.
  - 이외에도 지역사회의 학교, 체육시설, 라디오 방송국 등과 연계하여 서비스를 제공하거나 정신질환자 인식개선과 같은 활동을 하고 있음.

□ 재활시설협회에서의 서비스 제공

- 재활시설협회에서의 서비스는 우리나라와 유사하게 재활서비스센터, 클럽하우스, 거주시설(공동생활가정), 직업소(직업재활), 지지성취업(취업지원) 등으로 구성되어 있음.
- (1) 재활시설(재활서비스센터)
  - 가오슝 정신재활시설의 정원은 45명이며, 사회복지사 이외에 작업치료사가 포함되어 서비스를 제공하고 있음.
    - 인력은 인당 15인까지 정신질환자를 담당하는 것으로 규정되어 있음.
  - 재활시설을 통해 제공되는 서비스는 심리상담, 위생교육, 여가활동, 직업능력 향상을 위한 동료지원활동을 포함하고 있음.
- (2) 클럽하우스
  - 클럽하우스의 정원은 규정되어 있지 않고, 수요에 따라 회원수가 탄력적으로 운영됨.
  - 제공되는 서비스는 우리나라 클럽하우스와 동일하며, 회원의 수요에 따라 여가활동 등을 제공함.
- (3) 직업소(직업재활)
  - 주간재활서비스 중에 하나로 직업소를 운영하고 있으며, 주간 20시간 이상의 직업훈련을 하는 것으로 법적으로 규정되어 있음.
  - 가오슝 지역에서는 에코백, 공장 등의 직업훈련과 취업을 진행하고 있음.
- (4) 거주시설(공동생활가정)
  - 대만의 주거지원서비스는 두가지로 구분되어 제공되고 있음.
    - 대만의 정신재활시설에서도 우리나라와 유사하게 ‘가원’이라는 거주시설을 지원하고 있는 것으로 나타남.
    - ‘서포트홈(지지성 주택)’은 연령대가 비교적 낮은 정신질환자를 대상으로 집에 거주하는 시간을 저녁으로

한정시켜 주간에는 클럽하우스 또는 직업소와 같은 주간재활서비스를 받도록하는 서비스임.  
 (5) 지지성취업(취업서비스)  
 ○ 실제 취업을 지원하는 서비스로 가오슝 정신재활시설에서는 직원 2인이 48명을 담당하고 있음.

⑦	
<b>일 시</b>	2024.2.22. 14:00~18:00 (목)
<b>장 소</b>	Kaoshiung mnucipal Kai-Syuan Psychiatric hospital
<b>참석자</b>	전진아 연구위원, 박주현 연구원, 백상숙 연세대학교 교수, Su-Ting Hsu 외 사회복지사, 커뮤니티재활시설 담당자, 재활의집 담당자 등 병원관계자

- 가오슝 정신병원 개요
  - 1961년에 개원하였으며, 가오슝지역에 본원, 분원으로 구성되어 있음. 의료기관 내 재활서비스를 담당하는 센터의 구성은 다음과 같음.
    - 데이케어센터(2018년 개설), 커뮤니티 재활센터, 정보 재활의집(2019년 개설), 정신간호의 집
    - 이외에 의료기관 내에 녹원 정신간호의 집, 재활의 집, 지역사회통합서비스센터 등이 개설되어 있음.
    - 해당 서비스를 지원하는 재원은 건강보험에서 제공이 되고 있음.
  - 총 병상수는 1,774개이며, 의료서비스를 위한 병상 788개, 재활서비스를 이용하는 부설기관의 병상 986개로 구성되어 있음.
    - 의료 관련 병상으로는 만성 150개, 급성 및 일반 442개, 집중관리 병상 58개, 낮병동 및 응급병상 71개가 있음.
    - 재활서비스를 제공하는 병상 중 재활의집(거주시설)에 595개의 병상이 있음.
- 커뮤니티 재활센터
  - 지역사회 거주자를 대상으로 제공하는 서비스이며, 일상생활 및 직업훈련, 사회기능, 취업 등 전반적인 서비스를 지원하고 있음.
  - (인력구성) 총 18명의 직원이 운영하고 있으며, 노동부에서 고용에 대한 예산을 지원받아 운영중에 있으며, 1인당 15명의 정신질환자를 관리하고 있음.
  - (대상자 유입경로) 의료기관에 입원한 환자 또는 지역의 다른 복지시설이나 의료기관을 통해 유입되고 있음.
    - 의료기관과 복지시설 간의 대상자에 대한 정보연계는 제한되어 있는 형태이며, 서비스 대상자 중 10%가 지역의 복지시설과 다른 의료기관으로부터 연계되어 입소되고 있음.
  - 입소기간은 최대 3년 6개월로 제한되어 있으며, 재등록이 가능한 구조임.
  - (비용) 1인당 6,000대만달러(한화 약 25만원)으로 책정되어 있으며, 심신장애자권익법에 따라 장애인으로 등록되어 있는 경우, 무료로 제공됨.
  - (서비스) ① 커뮤니티 베이스의 서비스(질병관리, 건강증진 등), ② 직업재활서비스 ③ 자립생활(여가 등을 포함) ④ 사회적지지에 관한 활동
    - 직업재활서비스를 제공하는 대상자는 매년 60~70명이며, 청소, 행정업무, 요리 등 직무에 대한 직업훈련을 진행하여 약 19%의 대상자가 취업을 하고 있음.

- 재활의 집(halfway house)
  - 커뮤니티 재활센터와 유사한 서비스를 제공하고 있으나, 개별적인 훈련을 위한 서비스를 제공한다는 점에서 차이가 있음.
  - 2~3년 간 거주할 수 있으며, 지역사회에서 독립할 수 있는 환자는 약 9~15% 수준이며, 20%를 목표로 하고 있음.
  - 재활을 위해 제공하는 서비스로는 청소와 같은 작업, 거주민들과의 주민자치회의 참여, 가족모임 등을 제공하고 있으며, 입소한 정신질환자의 연령대가 다르기 때문에 수요를 충족하기 위한 프로그램을 제공하는 것에 대한 어려움이 있음.
  - 대만에서는 의료기관의 설립되면 거주지가 형성되기 때문에 의료기관 내에 지역사회전환시설 설립에 대한 주민들의 반대가 상대적으로 낮은 상황임.

⑧	출국
일 시	2024.2.23.(금)
장 소	대만(타이베이) → 한국(인천)
참석자	전진아 연구위원, 박주현 연구원

인천공항 입국

① 기관별 명함 및 사진

NTNU(National Taiwan Normal University)



New Taipei City Community Mental health Center- Xindian Service center





Taipei Mental rehabilitation Association(NGO)  
 - easy coffee, Assisting Living program



Eden Social Welfare Foundation

理事長  
**陳仙季**  
 President  
**Chen Hsien-Chi**

11071台北市信義區忠孝東路五段1-1號13樓  
 (02)2585-0810 (02)2585-0811  
 (02)2585-0812  
 0921-268760  
 tamiroc@tamiroc.org.tw  
 http://www.facebook.com/tamiroc.tw

社團法人中華民國康復之友聯盟  
 National Alliance on mental illness of R.O.C., Taiwan

您可以從以下兩種方式，捐款支持本聯盟，感謝您  
 ● 郵政劃撥帳號：19164343  
 ● 捐款帳戶：中國信託商業銀行 泰山分行27154008993



伊甸基金會活泉之家 精神疾病照顧者專線  
 02-2230-8830 以家人陪伴家人，由照顧者接聽照顧者的專線  
 情緒支持 | 資源連結 | 社群經營 | 政策倡議 | 社會對話

心理師 陳建豪 | E-mail 6717@eden.org.tw | 21인어  
 行政電話 02-2230-6670 轉 6104

Facebook: 瘋癲popularcrazy

統一編號 29200843  
 地址 116 台北市文山區萬美街一段 55 號 3 樓  
 發票抬頭 財團法人伊甸社會福利基金會附設台北市私立活泉之家

---

敲敲話  
 行動入家團隊  
 葉雅欣 個案管理員  
 0933-078-532  
 10162@eden.org.tw

The Association for mental illness and Rehabilitation of kaohsiung City

社團法人 高雄市身心障礙團體聯合總會  
 Kaohsiung Association of Mental and Physical Disability

常務理事 蘇國禎 222  
 en

總會：802 高雄市苓雅區五福三路 149-1 號 7 樓 708 室  
 電話：07-2010002 傳真：07-2010003

E-mail: unionkh2@gmail.com 統一編號：17006648

---

社團法人 高雄市心理復健協會  
 統一編號: 78933324  
 郵政劃撥: 41812062

總幹事 陳仙季

電話: 07-3381771 · 3388820  
 傳真: 07-3381785  
 E-mail: x12762002@yahoo.com.tw  
 網址: http://cilifuzo.org.tw  
 地址: 高雄市前鎮區民權二路 456 號 5 樓




---

社團法人 高雄市心理復健協會  
 統一編號: 78933324  
 郵政劃撥: 41812062


副總幹事 陳益龍

電話: 07-3381771 · 3388820  
 傳真: 07-3381785  
 E-mail: x12762002@yahoo.com.tw  
 http://cilifuzo.org.tw  
 地址: 高雄市前鎮區民權二路 456 號 5 樓






# Kaoshiung mnucipal Kai-Syuan Psychiatric hospital



KAOHSIUNG MUNICIPAL KAI-SYUAN PSYCHIATRIC HOSPITAL  
130, KAI-SYUAN, 2RD. LING-YA DISTRICT  
KAOHSIUNG 80276, TAIWAN. R.O.C  
TEL : (07)751-3171 ext. 2146  
FAX : (07)716-1843  
E-mail:hsu.suting@gmail.com

Director, Department of Community Psychiatry  
**Su-Ting Hsu** M.D.,Sc.D.

