2008 健康포탈 웹서비스 構築 및 運營

Development and Operation of Health Portal Services 2008

송태민 • 오유미 • 이기호 • 양유선 • 박대순

한국보건사회연구원 Korea Institute for Health and Social Affairs

머리말

국민의 건강증진 및 삶의 질 향상을 위한 세계 각국의 노력은 날로 그 중요성이 높아지고 있다. 우리나라에서도 국민의 건강증진을 위하여 1995년부터 '국민건강증진법'을 제정하여 시행하고 있으며 이에 따라 정부 및 민간주도의 활발한 건강증진사업이 추진되고 있다. 건강증진사업은 건강에 대한 가치와 책임의식을 함양하도록 바른 지식을 보급하고, 스스로 건강생활을 실천할 수 있는 여건을 조성하는 것을 주내용으로 한다. 한편, 정보기술의 급속한 발전으로 컴퓨터의 보급과 인터넷의 이용이 기하급수적으로 늘어남에 따라 인터넷을 통한 정보 수집이 보편화되고 인터넷이국민건강증진을 위한 보건교육 수단으로서 활발히 이용되고 있다.

이에 보건복지가족부와 한국보건사회연구원에서는 인터넷을 통하여 건강에 대한 올바른 지식을 보급하여 스스로 건강생활을 실천할 수 있는 여건을 조성하기 위하여 1998년 12월부터 국민건강증진 정보시스템을 1, 2차에 걸쳐(1차: 1998.12~1999.6, 2차: 1999.7~2000.4) 개발하여 1999년 7월부터 홈페이지(http://www.healthguide. or.kr)를 통해 종합적인 건강정보를 제공하고 있다.

국민건강증진 정보시스템 구축 제3차년도 사업(2000.5~2000.12)과 제4차년도 사업 (2001.1~2001.12), 제5차년도 사업(2002.1~2002.12)에서는 1, 2차년도 사업에 걸쳐 구축된 홈페이지의 정보제공 확대 및 개편, 홈페이지 기능개선 및 평가에 중점을 두었다. 그리고 제7~10차년도 사업(2004.1~2007.12)은 구축된 홈페이지를 운영하는 것으로 제공정보의 확대 및 추가개편, 효율적인 정보제공, 홈페이지 평가에 중점을 두었다.

본 보고서는 국민건강증진사업 기반구축 제11차년도 사업으로서 건강포탈 웹서비스 구축 및 운영보고서로 건강포탈 웹서비스 홈페이지의 운영 실적 및 평가 결과에 대해 상세히 기술하였다.

사업추진 과정에서 많은 조언과 협조를 해주신 한국보건사회연구원 건강증진사업 지원단의 많은 관계자 분들께 감사를 드리며, 바른 정보제공을 위하여 끊임없는 노 력과 정성을 기울인 IP 위원, 시스템 개발을 담당한 (주)M114 임직원에게 함께 감사를 표한다. 또한 검독 과정에서 원고를 읽고 귀중한 조언을 아끼지 않은 본 연구원의 정영철 소장과 이연희 팀장에게도 감사를 표한다.

2008年 12月

韓國保健社會研究院

院 長 金龍夏

目 次

Abstract		
要	約 …	
제1	장 序	論
	제1절	事業의 推進背景 및 必要性 21
	제2절	事業의 目的
	제3절	事業의 對象 및 內容25
	제4절	事業推進方法
	제5절	事業推進日程34
제2	2장 現	况分析
		인터넷 使用者 環境分析35
	제2절	第 10次年度 事業 評價
	제3절	對象業務 分析44
제3	3장 健	康增進 포탈사이트 運營47
	제1절	健康增進 포탈사이트 運營 47
	제2절	健康增進 健康매거진 運營 63
	제3절	시스템 追加開發 71
	제4절	시스템 構造

제4장 資料構築 및 現況7	78
제1절 健康增進 포탈사이트 會員統合(Single Sign On) 構築 ···································	78
제2절 健康길라잡이 및 서브사이트 메뉴 및 컨텐츠 構築 ······· 오)3
제3절 根據中心 健康情報 컨텐츠 10)8
제5장 홈페이지 弘報12	20
제1절 檢索서비스(檢索엔진/디렉토리)에 登錄 12	20
제2절 홈페이지 相互連結	21
제3절 네이버 키워드 廣告를 통한 弘報	24
제4절 健康길라잡이 企劃시리즈를 통한 弘報	25
제5절 웹진을 通한 弘報	27
제6장 홈페이지 評價	28
제1절 웹트렌드 評價 12	28
제2절 홈페이지 利用者 評價 14	15
세7장 向後 發展方向	59
제1절 健康情報 컨텐츠 및 서비스 改善 方案16	59
제2절 公共機關 健康情報 連繫 擴大	59
제3절 國民健康增進 情報시스템 弘報 强化	70
參考文獻17	12
附 錄	<i>1</i> 5

表目次

〈表 I - 1〉	事業 對象	24
〈表 I - 2〉	健康情報컨텐츠 區分	26
〈表 I-3〉	1~10次年度 事業 및 2008年度 事業 內容의 比較	29
〈表 I - 4〉	國民健康增進 情報시스템 構築 및 運營事業의 推進組織 體系別	
	業務役割	32
〈表 I - 5 〉	健康포탈 웹서비스 構築 및 運營 事業의 細部 推進日程	33
〈表 Ⅱ- 1〉	性·年齡·家口所得別 인터넷 利用目的(複數應答) ······	36
〈表 Ⅲ- 1〉	사이트 運營期間 및 內容	47
〈表 Ⅲ- 2〉	사이트別 도메인	48
〈表 Ⅲ- 3〉	健康길라잡이에서 提供하는 서비스	49
〈表 Ⅲ- 4〉	健康情報마당 메뉴構成	51
〈表 Ⅲ- 5〉	健康매거진 月別 主題	64
〈表 Ⅲ- 6〉	月別 記事 뷰(view) 數 ······	65
〈表 Ⅲ- 7〉	企劃記事 리스트	66
〈表 Ⅲ- 8〉	健康칼럼 細部리스트	68
〈表 Ⅲ- 9〉	會員統合(SSO) 對象 사이트 目錄 ·····	72
〈表 Ⅲ-10〉	하드웨어 및 네트워크 內譯	74
〈表 Ⅲ-11〉	소프트웨어 內譯	76
〈表 IV- 1〉	會員情報의 統合範圍	79
〈表 IV- 2〉	健康都市 네트워크 揭示板別 權限	84
〈表 IV- 3〉	健康都市事業支援團 揭示板別 權限	85
〈表 IV- 4〉	國民健康增進綜合計劃 揭示板別 權限	86
〈表 IV- 5〉	健康增進事業支援團 改編列뉴	94

〈表 IV- 6〉	健康增進硏究事業 改編메뉴 98
〈表 IV- 7〉	專門人力 및 專門分野 檢索100
〈表 Ⅳ- 8〉	健康都市 네트워크 改編메뉴103
〈表 Ⅳ- 9〉	運動類型別 鍛鍊되는 筋肉部位 名稱 107
〈表 IV-10〉	老人健康 컨텐츠-손쉬운 料理教室111
〈表 IV-11〉	健康다이어리 檢討事項114
〈表 IV-12〉	健康다이어리 活用한 短期 敎育(案)115
〈表 IV-13〉	健康다이어리를 活用한 長期型 敎育 年間計劃(案)118
〈表 V-1〉	國民健康增進 홈페이지 檢索엔진 登錄內容119
〈表 V-2〉	온라인 資料 要請機關 122
〈表 V-3〉	健康企劃시리즈 主題 및 細部內容124
〈表 Ⅵ- 1〉	2007年度 事業과 2008年度 事業 比較-訪問者數
〈表 VI- 2〉	2007年度 事業과 2008年度 事業 比較-訪問 回數別 使用者數 128
〈表 VI- 3〉	2007年度 事業과 2008年度 事業 比較- 페이지 接續數, 閱覽數 129
〈表 VI- 4〉	2006年度 事業과 2007年度 事業 比較-많이 要請되는 그룹 130
〈表 VI-5〉	2007年度 事業과 2008年度 事業 比較-처음 訪問페이지131
〈表 VI- 6〉	2007年度 事業과 2008年度 事業 比較-脫出페이지131
〈表 VI- 7〉	2007年度 事業과 2008年度 事業 比較-한 번 接近페이지132
〈表 VI-8〉	月別 訪問者數
〈表 VI- 9〉	月別 成功的인 接續數 및 閱覽數136
〈表 VI-10〉	月別 많이 要請되는 그룹 및 占有率
〈表 VI-11〉	月別 처음 訪問페이지 및 占有率139
〈表 VI-12〉	月別 脫出페이지 및 占有率140
〈表 VI-13〉	月別 한 번 接近페이지 및 占有率
〈表 VI-14〉	年間 한 번 接近페이지 및 占有率143
〈表 VI-15〉	2008年度 國民健康增進情報시스템 評價指標 145
〈表 Ⅵ-16〉	應答者의 人口學的 特性

〈表 VI-17〉	主觀的 健康狀態 및 健康에 대한 觀心度149
〈表 VI-18〉	一般的인 인터넷 利用 特性
〈表 VI-19〉	인터넷 健康情報 利用 特性
〈表 VI-20〉	項目別 홈페이지 評價結果 152
〈表 VI-21〉	人口學的 特性에 따른 健康情報 提供사이트로서의 一般的 評價(項目別) … 153
〈表 VI-22〉	國民健康增進 情報시스템 利用特性155
〈表 VI-23〉	컨텐츠別 國民健康增進 情報시스템 利用現況156
〈表 VI-24〉	應答者의 人口學的 特性에 따른 컨텐츠 利用現況 158
〈表 VI-25〉	利用한 컨텐츠別 滿足度
〈表 VI-26〉	應答者의 一般的 特性에 따른 컨텐츠 滿足度 164

圖目次

[圖	I - 1]	사이트의 構造 및 連繫사이트25
[圖	I - 2]	國民健康增進 情報시스템 構築 및 運營事業의 推進組織31
[圖	∐ -1]	인터넷 利用率 및 利用者數 變化推移(滿 3歲 以上 人口)34
[圖	Ⅱ- 2〕	2008年 인터넷 利用目的 比較(複數應答) 35
[圖	∏-3]	情報 入手經路(複數應答)-滿12歲 以上 人口 37
[圖	∏-4]	分野別 過去 10年間·未來 10年間 인터넷의 影響(複數應答) ··········· 38
[圖	∏-5]	인터넷을 通한 情報 利用 및 情報의 信賴度주)(複數應答)
[圖	Ⅱ- 6〕	月別 一日 平均 訪問者數 40
[圖	Ⅲ- 1]	健康增進 포탈사이트 메인畵面48
[圖	Ⅲ- 2]	健康增進事業 叫뉴畵面
[圖	Ⅲ- 3〕	健康한 生活 메뉴畵面53
[圖	∐ - 4]	健康增進포탈사이트 健康生活 다이어리54
[圖	Ⅲ- 5〕	健康增進포탈사이트 統合檢索 結果畵面
[圖	∐ - 6]	健康다이어리 飮食情報 細部內容 57
[圖	Ⅲ- 7〕	健康增進研究事業 홈페이지 58
[圖	∐- 8]	健康매거진 項目別 뷰(view)數65
[圖	∐- 9]	國民健康增進 情報시스템 構成圖 73
[圖	Ⅲ-10]	소프트웨어 構成圖76
[圖	IV- 1]	會員統合 시스템 開發內容 79
[圖	IV- 2]	新規會員 加入畵面
[圖	IV- 3]	會員加入 約款畵面
[圖	IV- 4]	會員加入畵面81
圖	IV- 5]	會員情報 管理 畵面

[圖	IV- 6]	揭示板 管理者 畵面
[圖	IV- 7]	會員認證節次
[圖	IV-8]	新規加入의 詳細 프로세스
[圖	IV- 9]	既存 加入者의 프로세스
[圖	IV-10]	아이디, 秘密番號 찾기 畵面
[圖	IV-11]	會員統合 案內 팝업91
[圖	IV-12]	健康매거진을 統合 會員統合 告知91
[圖	IV-13]	健康길라잡이 改編 畵面 92
[圖	IV-14]	健康매거진 위투(We2) 웹진 細部 畵面 93
[圖	IV-15]	健康增進事業支援團 메인페이지 95
[圖	IV-16]	保健所 健康增進事業 追加畵面 96
[圖	IV-17]	資料室 改編畵面97
[圖	IV-18]	健康增進研究事業 메인 改編畵面99
[圖	IV-19]	專門人力 檢索 畵面
[圖	IV-20]	專門分野 檢索 畵面101
[圖	IV-21]	檢索된 人的事項 出力畵面
[圖	IV-22]	改編된 健康都市네트워크 메인畵面 105
[圖	IV-23]	健康百歲 하나, 둘, 셋 프로그램의 運動其間別 매뉴얼 108
[圖	IV-24]	初等學校 肥滿豫防 및 肥滿管理를 위한 方案116
[圖	IV-25]	健康다이어리를 活用한 肥滿豫防 및 管理 敎育 12周 프로그램 體系圖 · 117
[圖	V-1]	健康길라잡이 메인 利用案內 畵面
[圖	V-2]	利用案內 畵面121
[圖	V-3]	플러스 프로 廣告 露出畵面
[圖	V-4]	健康企劃시리즈 1~5
[圖	V-5]	健康매거진(웹진) 畵面126
[圖	VI- 1]	月別 一 日 平均 訪問者數
[圖	VI- 2]	月別 平均 訪問者 使用時間

[圖 VI-3]	月別 一日	平均 接續數	 5
[圖 VI-4]	月別 一日	平均 閱覽數	 7

Abstract

Development and Operation of Health Portal Services 2008

The Ministry for Health, Welfare and Family Affairs and Korea Institute for Health and Social Affairs have operated 'Health Guide(www.hp.go.kr)' since December 1998 with the goal of providing correct online health information. In January 2005, the website was integrated into the health portal website.

In the 11th-year of the program (Jan.~Dec. 2008) of the national health improvement information system, this project aimed to 1) expand health information content by establishing health portal web services, 2) help to manage hazardous health factors and major diseases, 3) provide basic data for efficient public health education and training to national health improvement-related employees and experts and 4) establish a base for web services through which a variety of information can be shared. The results of this project are as follows:

- As of November 2008, 'Health Guide' has approximately 170,000 members with 10,602 webzine subscribers.
- According to an analysis of web trends, which was aimed at quantitative analysis for on site users (Jan. Nov. 2008), the mean number of visitors per day was 3,401 with 280,087 clicks and 17,369 page views per day on average. In terms of the themes of service, 'children's health (18.6%)' was the most in-demand, followed by 'exercise (9.36%),' 'nutrition (8.25%)' and 'mental health (8.08%).' In

terms of downloaded files, 'the elderly nutrition counseling and education data'was the most popular (6,118 cases, 13.55%), followed by 'health encyclopedia (3,274 cases, 7.25%).'

- According to an Internet questionnaire survey for qualitative assessment of on site users (a total of 1,953 participants), high scores (more than average (3.0)) were recorded in all 10 evaluation items: authority (3.82), accuracy (3.81), availability (3.80), quality of information (3.78), enjoyment (3.74), convenience (3.65), speed (3.62), currency (3.59), design (3.51) and sufficiency (3.51).
 - The rates of use were higher in men than women, in the middle-aged (40s and 50s) than young people, and in those with a high-education background and healthy people.
 - · Satisfaction was higher for men, the middle-aged (40s and 50s), healthy people and those who were very interested in health.

The results and suggestions of this project are as follows: First, further development of multimedia health information content and the improvement of services in terms of flexibility, intimacy and convenience are required. Second, a health information connection system through which useful health information in a pubic organization can be effectively shared and provided should be further expanded in order to provide the latest useful and reliable health information to users. To facilitate the use of the website, third, the registration of a portal site, inter-linking with the websites of related organizations and active PR plans including a webzine and commercials should be thoroughly reviewed.

要約

1. 사업의 목적

□ 사업의 필요성

- 국가보건정책으로서의 건강증진정책은 최근 들어 날로 그 중요성을 더해가고
 있으며 이에 따라 다양한 건강증진사업이 추진
 - · 최근 사회 각 분야에서 추진되고 있는 정보화에 발맞추어 1997년 '국민건 강증진사업 정보화 기본계획 연구'를 수행하여 국민건강증진 사업을 효율 적으로 추진, 관리하기 위한 '국민건강증진정보시스템 구축' 계획을 수립
- 국가차원의 올바른 건강정보를 제공하는 인터넷 건강정보 제공은 국민보건의 료서비스 측면에서 뿐만 아니라, 경제적·사회적 효율성 측면에서도 매우 중요
 - · 인터넷을 통한 건강정보의 제공 및 활용은 광범위한 건강정보에 대한 접 근을 용이하게 하며, 다양한 정보요구에 대한 맞춤정보의 제공을 가능하 게 하고, 인터넷의 가상공간을 통한 개인적인 상호작용 및 사회적인 지원 이 용이하게 하며, 개인이 직접 의료전문가를 접촉하지 않고 건강정보를 획득할 수 있는 점 등 여러 가지 잠재적인 사회적인 편익이 예상됨.
- □ 본 사업은 건강포탈 웹서비스를 구축하여 분야별 건강정보 컨텐츠를 확대하여 국민의 건강위험요인 및 주요 질병관리에 도움을 주며, 국민건강증진관련 업무 종사자 및 전문가들에게 효율적인 보건교육을 수행할 수 있는 기초자료 제공과 다양한 정보를 공유할 수 있는 웹서비스 기반을 마련하는 것을 목적으로 함.

2. 주요 사업내용 및 결과

□ 현황분석

- 인터넷 사용자 현황분석
 - · 2008년 우리나라의 인터넷 이용자는 만3세 이상 인구의 76.5%인 3,619만 명이었으며, 만 12세 이상 인터넷 이용자의 52.5%가 '궁금한 사항이 생기면인터넷에서 가장 먼저 찾거나 확인'하는 것으로 나타난 반면, '인터넷상의정보는 믿을 만하다'고 응답한 경우는 39.0%로 나타나 이용자들의 인터넷정보의 이용의 편리성과 신뢰성에는 다소 차이가 있는 것으로 여겨짐.
 - · 2006년 상반기 정보화실태조사에 따르면 15세 이상 인터넷 이용자 대상 조사결과 '의학 및 의료' 분야는 과거 10년간 미치는 영향은 4.54점으로 조사되었으나, 미래 10년간 미칠 영향에서는 6.97점으로 나타나 현재보다는 향후 인터넷으로인한 '의학 및 의료' 분야의 더 큰 변화를 예상하고 있는 것으로 평가됨.
 - · 2007년 상반기 정보화실태조사에 따르면 만12세 이상 인터넷 이용자 대상 조사결과 '건강·의학'정보를 56.7% 이용하는 것으로 나타났으며, 정보 이 용자 본인이 이용한 정보에 대한 신뢰도를 평가한 결과 3.2점으로 보통(3 점) 이상으로 신뢰도를 보여주고 있는 것으로 조사됨.

□ 건강포탈사이트 운영

- 건강포탈사이트 운영
 - · 건강길라잡이: 건강포탈사이트의 주요 사이트로서 인터넷을 통한 신뢰성 있는 건강정보의 제공 및 건강증진 실천을 위한 대국민 서비스 제공
 - · 건강다이어리: 성별이나 연령의 구분 없이 모든 계층에서 활용 가능한 영 양(식생활) 및 신체활동(운동)에 대한 자기관리 실천 프로그램 제공
 - · 건강증진사업지원단 홈페이지: 기관의 소개 및 주요 업무인 건강증진 연구사업 관리와 시도 및 보건소 건강증진사업기술지원

- 건강증진연구사업: 건강증진연구사업 관련 전문 정보 제공
- · 건강도시 네트워크: 지역사회 주민의 건강을 고려한 도시행정 실시를 위한 전략 방안을 논의하며, 신도시 건설 시 건강도시 개념을 반영을 위한 전략방안 논의하기 위하여 구축
- · 국민건강증진종합계획: 2005년 개정된 새국민건강증진종합계획의 소개 및 자료제공을 목적으로 보건소 담당자, 건강증진 관련 기관, 일반인을 주요 대상으로 함.
- · 건강증진전문인력교육: 건강증진사업 전문인력 교육훈련과정의 정보교류 및 의견교환을 위한 홈페이지

- 건강증진 건강매거진 운영

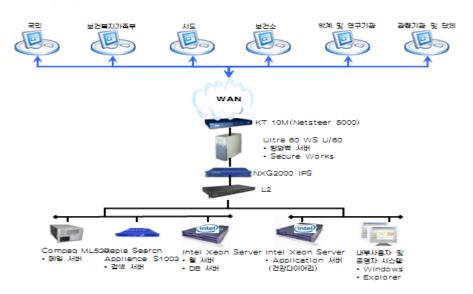
- · 기존의 메일링 리스트 회원과 신규회원가입자중 건강매거진 메일 수신을 동의한 회원들에게 매월 1회 메일로 발송
- · 2008년 현재 10,602명의 회원에게 발송되어지며, 메일링을 신청하지 않은 회원이나 일반인들도 홈페이지를 통해 접근 및 구독이 용이함.

- 시스템 추가개발

- · 건강증진사업지원단 회원통합(SSO)을 위한 시스템 추가개발 실시
- · 건강길라잡이(www.hp.go.kr), 건강증진사업지원단(mchp.hp.go.kr), 건강증진 연구사업(research.hp.go.kr), 건강도시(hc.hp.go.kr), 국민건강증진종합계획 (2010.hp.go.kr) 등 건강증진관련 패밀리사이트의 회원통합 완료

18 2008 健康포탈 웹서비스 構築 및 運營

- 시스템 구조



□ 자료구축 및 현황

- 건강포탈사이트 회원통합(Single Sign On) 구축
- 건강길라잡이 및 서브사이트 메뉴 및 컨텐츠 구축
- 근거중심 건강컨텐츠 구축
 - · 노인 건강증진 컨텐츠 개발: '건강백세 하나, 둘, 셋 프로그램'의 특별판, 중급자 코스 개발, 노인영양 컨텐츠 개발
 - · 건강다이어리 컨텐츠 개발: 건강다이어리 활용 교육(단기·장기교육안)

□ 홈페이지 홍보

- 검색서비스(검색엔진/디렉토리) 등록
 - 국내외 주요 검색사이트에서 제공하는 검색서비스에 홈페이지 등록
- 홈페이지 상호연계
 - 관련기관 링크사이트에 상호 등록 방법과 배너 교환을 통한 전략적 제휴

- 네이버 키워드 광고를 통한 홍보
 - 검색엔진 유입률이 가장 높은 네이버를 통하여 키워드 광고 수행
- 건강길라잡이 기획시리즈를 통한 홍보
 - · 보건소에 건강길라잡이 URL과 건강메세지가 기재되어 있는 포스터 배포
 - 보건소 내부 건강증진관련 인력 및 보건소를 방문하는 모든 사람에게 홍보
- 웹진을 통한 홍보
 - 매월 1회 회원들에게 이메일을 통해 유용한 건강정보를 웹진형식으로 발송

□ 홈페이지 평가

- 웹트랜드 분석(정량적 평가)
 - · 일일 평균 방문자수는 3,401명, 일일 평균 접속수 280,087건, 일일 평균 페이지 열람수는 17,369건으로 나타남.
 - · 많이 요청되는 그룹은 아동건강(18.36%), 운동(9.36%), 영양(8.25%), 정신보 건(8.08%), 노인건강(5.26%), 순이었으며, 사이트의 다운로드 되는 파일 중 에서 가장 인기 있는 파일은 '건강백세 건강밥상-노인영양교육자료' 13.55% (6,118건), '건강소백과' 7.25%(3,274건) 등이 많이 다운로드 된 파 일로 분석
- 홈페이지 이용자 평가(정성적 평가)
 - · 2008. 11. 24~12. 7(2주) 인터넷 설문조사 실시결과 1,953명이 참여
 - · 국민건강증진 정보시스템의 권위성(3.82점), 정확성(3.81점), 유용성(3.80점), 정보의 질(3.78점), 유희성(3.74점), 편의성(3.65점), 속도(3.62점), 최신성(3.59점), 디자인(3.51점), 충분성(3.51점)의 평가항목 모두 3.50점 이상으로 높이 평가
 - · 국민건강증진 정보시스템을 알게 된 계기는 검색엔진을 사용하여 검색하여 알게 된 경우가 891명(45.6%)으로 가장 많았으며, 가장 많이 이용한 정보는 금연, 절주 등의 내용을 포함한 건강한 생활의 건강정보 1,770명 (90.6%)임.

20 2008 健康포탈 웹서비스 構築 및 運營

- · 이용률은 여자보다 남자가, 젊은 연령층보다는 4,50대의 연령대에서, 교육정 도가 높을수록, 주관적인 건강상태가 좋다고 생각하는 사람에서 높게 나타남.
- · 만족도는 여자보다 남자가, 젊은 연령충보다는 4,50대의 연령대에서, 주관적인 건강상태가 좋다고 생각하는 사람에서, 건강에 대한 관심이 많을수록 높음.

3. 결론 및 정책적 시사점

- □ 건강정보 컨텐츠 및 서비스 개선 방안
 - 더 많은 멀티미디어 컨텐츠 개발과 디자인에 있어서 유연성과 친밀성 및 이용의 편의성 측면의 개선이 요구됨.
 - 이용자 만족도 높은 컨텐츠 및 서비스를 메인화면에 구성하여 이용활성화 유도
- □ 공공기관 건강정보 연계 확대
 - 이용자에게 신뢰할 수 있는 최신의 유용한 건강정보를 충분히 제공하기 위해서
 는 국가차원에서 운영되는 공공기관이 보유하고 있는 우수한 건강정보를 효과
 적으로 상호연계하고 제공할 수 있는 건강정보 연계체계의 확대 실시가 요구됨.
- □ 국민건강증진 정보시스템 홍보 강화
 - 국민건강증진 정보시스템 이용활성화를 위해 포탈사이트 등록, 유관기관과의 사이트 상호연계, 웹진, 상업적 광고 등을 포함한 적극적인 홍보방안 실시 검토